

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

редакция от 30 ноября 2022 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте АО «ХОЛДИНГ ЭРСО» в сети Интернет по адресу <https://erso.group/> и его поддоменах (далее – Сайт), посетителями и пользователями Сайта.
- 1.2. Сайт является собственностью АО «ХОЛДИНГ ЭРСО».
- 1.3. Сайт содержит информацию о Группе ERSO, её деятельности, о проводимых мероприятиях и реализуемых проектах, информацию, необходимую пользователям Сайта, а также иную информацию, которая, по мнению владельца Сайта, может оказаться полезной и интересной для Пользователей Сайта.
- 1.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.5. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещённым на Сайте, без взимания платы.
- 1.6. Получая доступ к материалам, сервисам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.  
Пользование Сайтом означает принятие и соблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объеме. Эти условия распространяются на всех посетителей, Пользователей и других лиц, которые используют Сайт.  
Если Пользователь продолжает просматривать и использовать или/и получать доступ к содержанию Сайта, он соглашается соблюдать условия настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с какой-либо частью Соглашения, то он не должен использовать Сайт.
- 1.7. Дизайн Сайта и логотипы, размещенные на нем, являются интеллектуальной собственностью Группы ERSO (зарегистрированной и/или незарегистрированной), принадлежащей на праве собственности АО «ХОЛДИНГ ЭРСО» или его аффилированным лицам, которая защищается нормами законодательства Российской Федерации, нормами международного права и законодательством других стран.  
Сайт также может содержать товарные знаки третьих лиц, которые являются интеллектуальной собственностью и защищаются нормами законодательства Российской Федерации, нормами международного права и законодательством других стран.
- 1.8. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта, Оператором и Пользователем Сайта.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Перечисленные ниже определения и термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

**Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://erso.group/> и его поддоменах, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему услуг и сервисов.

**Группа ERSO** - АО «ХОЛДИНГ ЭРСО», а также иные аффилированные лица АО «ХОЛДИНГ ЭРСО».

**Администрация Сайта** – АО «ХОЛДИНГ ЭРСО» и/или иное уполномоченное на управление Сайтом лицо, действующее на основании заключенного договора.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных Пользователя, полученных через Сайт.

Оператором в рамках настоящего Соглашения является АО «ХОЛДИНГ ЭРСО».

**Пользователь** – пользователь Сайта (физическое лицо), имеющий доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующий Сайт.

**Содержание Сайта (Контент, Содержание)** – любая не запрещенная действующим законодательством Российской Федерации информация, включая охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, тексты статей, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящие в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

**Сервис («веб-сервис»)** – идентифицируемая уникальным веб-адресом программная система со стандартизированными интерфейсами; услуги, оказываемые Сайтом («Карьера» и другие сервисы).

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации, сервисам и услугам.

3.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды безвозмездных услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту, с правом скачивания на условиях настоящего Соглашения, просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации на Сайте;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

4.1.2. Ограничить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности, безопасности и т.п.). Администрация сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.3. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.4. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

4.5. Оператор публикует на Сайте Политику в области обработки и защиты персональных данных АО «ХОЛДИНГ ЭРСО», а также обеспечивает возможность доступа к указанному документу с использованием средств информационно телекоммуникационной сети Интернет.

4.6. Администрация Сайта и Оператор обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

##### 4.7. Пользователь вправе:

4.7.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.7.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами и сервисами.

4.7.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта.

4.7.4. Направлять сообщения, которые, по его мнению, касаются недобросовестных и иных действий работников и/или представителей АО «ХОЛДИНГ ЭРСО» и аффилированных с АО «ХОЛДИНГ ЭРСО» лиц, с использованием сервиса «Горячая линия».



# ERSO

ENERGY SOLUTIONS

- 4.7.5. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.7.6. Использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы как в части, так и полностью следующим образом: путем их просмотра, без права использования размещенных на Сайте материалов любым способом полностью или в части, без права распространять, копировать, воспроизводить материалы, опубликованные на Сайте без предварительного письменного разрешения/согласия владельца Сайта и/или правообладателей этих материалов.
- 4.7.7. В случае неприятия или несогласия полностью или частично с настоящим Соглашением, Пользователь в любое время, по своему усмотрению, вправе прекратить использование Сайта.
- 4.8. **Пользователь Сайта обязуется:**
  - 4.8.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
  - 4.8.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
  - 4.8.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
  - 4.8.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
  - 4.8.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия АО «ХОЛДИНГ ЭРСО».
  - 4.8.6. Не использовать сервисы Сайта с целью:
    - 4.8.6.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
    - 4.8.6.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
    - 4.8.6.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
    - 4.8.6.4. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работника Администрации Сайта;
    - 4.8.6.5. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо сервиса и/или услуг Сайта.
  - 4.8.7. При цитировании Пользователем материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения (когда такое использование письменно разрешено



- владельцем Сайта и\или правообладателей используемых произведений/материалов), ссылка на Сайт обязательна.
- 4.8.8. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
- 4.9. **Пользователю запрещается:**
- 4.9.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
- 4.9.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- 4.9.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.
- 4.9.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
- 4.9.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.9.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц.
- 4.9.7. Использовать материалы Сайта без согласия правообладателей.
- 4.10. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие нормы законодательства Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и\или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного разрешения/согласия владельца Сайта и\или правообладателей соответствующих материалов.
- 5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о защите конкуренции.
- 5.3. Доступ Пользователя к материалам Сайта может сопровождаться регистрацией («Учетная запись пользователя»), в том числе с присвоением логина и\или пароля для дальнейшего использования Сайта как зарегистрированным Пользователем. В случае принятия решения Пользователем о такой регистрации, последний при регистрации на Сайте даёт согласие на обработку своих персональных данных в объеме их представления для регистрации, которые предоставляются в обязательном или



добровольном порядке: Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, электронная почта, номер телефона, ссылка на аккаунты Пользователя в социальных сетях. Также при посещения Сайта предоставляются данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц.

- 5.4. При использовании сервисов, требующих предоставления согласия на обработку персональных данных, Пользователь по своей воле и в своем интересе дает [согласие на обработку своих персональных данных](#) предложенным Администрацией Сайта способом, а также знакомится с Политикой в области обработки и защиты персональных данных АО «ХОЛДИНГ ЭРСО», размещенной на Сайте.
- 5.5. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователя определяются Политикой в области обработки и защиты персональных данных АО «ХОЛДИНГ ЭРСО», размещенной на Сайте и доступной для ознакомления.
- 5.6. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации своей учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя с использованием его учётной записи на Сайте (при наличии таковой).
- 5.7. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.8. Администрация Сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд, без уведомления Пользователя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к данным (информации) другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за:
  - 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения технических операций, возникших вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
  - 6.2.2. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- 6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование Контента (информации), размещенного на Сайте.



- 6.4. При любых обстоятельствах ответственность Администрации Сайта в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 3 000 (Тремя тысячами) рублей и применяется при наличии вины Администрации Сайта.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Оператор и Администрация Сайта вправе:

- 7.1. Раскрыть любую полученную о Пользователе Сайта информацию, если такое раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Оператора и/или Администрации Сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 7.2. Раскрыть любую информацию о Пользователе, необходимую для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Группы ERSO, других Пользователей.
- 7.3. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.4. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 9.2. Отзывы Пользователя, размещенные им на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Оператором без ограничений.



# ERSO

ENERGY SOLUTIONS

- 9.3. Бездействие со стороны Оператора и/или Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять впоследствии соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
- 9.4. Настоящее Соглашение, обновленные редакции Соглашения подлежат размещению на Сайте.  
Измененные/обновленные редакции Соглашения вступают в силу в дату их публикации на Сайте. В случае, если в Соглашение вносятся изменения или дополнения, на Сайте размещается новая редакция Соглашения с учётом изменений или дополнений, соответственно, с указанием даты, с которой Соглашение начинает действовать в новой редакции.
- 9.5. Пользователь несет персональную ответственность за отслеживание изменений настоящего Соглашения.